

# DIENSTENWIJZER

Raadsheeren B.V.  
De Bilt

## **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden:

Raadsheeren B.V.

Dorpsstraat 128

Postbus 314

Antwoordnummer 3353

3732 HL DE BILT

3720 AH BILTHOVEN

3720 VB BILTHOVEN

T (030) 225 74 55

F (030) 225 79 97

E [info@raadsheeren.nl](mailto:info@raadsheeren.nl)

[www.raadsheeren.nl](http://www.raadsheeren.nl)

KvK-nummer 30163970

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12004291.

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen;
- Levensverzekeringen;
- Hypotheken;
- (Overige) kredieten en leningen;
- In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening en Lijfrentebeleggingsrecht.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd of komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) – [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraar, banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

### **Verdiensten**

Als beloning voor onze dienstverlening hebben wij een model ontwikkeld welke de polisafhankelijke provisie combineert met een serviceabonnement. De hoogte van onze reguliere abonnementsprijs is voor particulieren vastgesteld op € 16,00 per maand inclusief 21% assurantiebelasting. Voor relaties die zakelijk (en particulier) aan ons zijn verbonden, bedraagt ons serviceabonnement € 36,30 per maand inclusief 21% assurantiebelasting. Tevens bestaat de mogelijkheid om onze service en dienstverlening niet middels polisafhankelijke provisie en een serviceabonnement te belonen, maar middels een rekening per adviesuur. Hier kunnen op uw verzoek separate afspraken over gemaakt worden.